

# BRANDON

## Returhantering

- Transportskada: Vid synlig skada, anmärk på fraktsedeln vid mottagande och ta bild av skadan på leveransen eller artikeln, kontakta Brandons kundservice, Email: [colorama@brandoncompany.com](mailto:colorama@brandoncompany.com) , TFN 031-764 47 40.
  - Felplock eller felleverans: Kontakta Brandons kundservice, Email: [colorama@brandoncompany.com](mailto:colorama@brandoncompany.com) , TFN 031-764 47 40.
  - Garanti/Reklamationer: Ta bild på produkt och kontakta Brandons kundservice, Email: [colorama@brandoncompany.com](mailto:colorama@brandoncompany.com) , TFN 031-764 47 40.
- 

## Rutin för returhantering till Brandon.

Innan en retur kan påbörjas skall den godkännas av Brandon. Kontakta alltid Brandons kundservice först och förklara problemet. De uppgifter som behöver uppges är:

- Butiksnummer
- Order- eller fakturanummer returen avser.
- Artikel nummer.

Brandon kommer utfärda en retursedel som sänds via email till dig för att bifoga godset vid returen. Returfrakt arrangeras av er. När gods anländer Brandon hanteras returen inom 3 arbetsdagar och kreditnota ställs ut samt faktureras enligt villkor.

Samtliga kollis fraktsedlar/adresslappar skall märkas med följande info:

- 'Retur COLORAMA' följt av Retursedel nummer som finns angivet på retursedeln från Brandon. Spara en kopia av fraktsedeln så Ni vid behov kan styrka att godset returnerats.

Försändelsen skickas till:

Brandon Lager

Att: Inbound

Arendalsvägen 16, 418 78 Göteborg

Kredit skapas upp av Brandon då försändelsen ankommit och blivit godkänd av Brandons lager. Returer som avviker från ovan instruktion kommer EJ behandlas och returneras till butiken med mottagarfrakt.

Fraktkostnaden/fraktkundnummer beror på ärendet och anges i samband med godkännandet av returen.

Kom ihåg:

- Skicka alltid med Retursedeln med godset
- Märk Fraktsedlar med retursedelsnummer
- Spara kopia på er fraktsedel.

### Brandon AB

P.O. Box 480 30 418 21 Goteborg, Sweden Visit: Lindholmospiren 3B  
Phone: +46 31 7644700 Fax: +46 31 7644701  
[www.Brandoncompany.com](http://www.Brandoncompany.com)

# BRANDON

- Obs! Emballera alla returer väl.

Vid frågor:

Kontakta Brandons kundservice, Email: [colorama@brandoncompany.com](mailto:colorama@brandoncompany.com)

TFN 031-764 47 40.

## **Brandon AB**

P.O. Box 480 30 418 21 Goteborg, Sweden Visit: Lindholmspiren 3B  
Phone: +46 31 7644700 Fax: +46 31 7644701  
[www.Brandoncompany.com](http://www.Brandoncompany.com)